

Formulář pro uplatnění reklamace

Číslo objednávky:

(Naleznete jako variabilní symbol)

Datum nákupu:

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou emailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím)

Doručovací adresa:

Foundry Services s.r.o.

Žďárského 181, 674 01 Třebíč

IČ: 04271092

Kontakt:

Email:

info@rouskyonline.cz

Název produktu	Důvod reklamace / závada	Poznámka

Kontaktní údaje

Jméno a příjmení	
Adresa	
Telefonní číslo	
Emailová adresa	

Pečlivě prosím výrobek při posílání zabalte, aby nemohlo dojít k jeho poškození během přepravy.

Datum a podpis kupujícího:

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace.